

Умови надання послуг

Дата останнього оновлення: 14 жовтня 2026 року

Ці Умови визначають загальні правила подання заявок та організації індивідуальних трансферів компанією ТОВ «ЕЛІТ ТРАНСФЕР ЮА».

1. Загальні положення

- Виконавець: ТОВ «ЕЛІТ ТРАНСФЕР ЮА».
- Код ЄДРПОУ: 45979559.
- Email: elitetransfer.ua@gmail.com.
- Сайт: <https://elite-transfer.com.ua>.

Компанія організовує індивідуальні трансфери для приватних осіб, сімей та представників бізнесу в Україні та за міжнародними маршрутами відповідно до погоджених умов.

2. Подання заявки

Користувач може залишити заявку на сайті, зазначивши контактні дані та інформацію, необхідну для розрахунку й організації трансферу.

Для опрацювання заявки можуть бути потрібні:

- маршрут і адреси посадки та висадки;
- дата та час поїздки;
- кількість пасажирів;
- кількість і тип багажу;
- бажаний клас або модель автомобіля;
- контактні дані для зворотного зв'язку.

Надсилання заявки не є автоматичним підтвердженням замовлення та не гарантує наявності автомобіля на бажану дату.

3. Підтвердження замовлення

Після отримання заявки представник компанії зв'язується з клієнтом для уточнення деталей, повідомлення вартості та погодження умов трансферу.

Замовлення вважається погодженим після підтвердження його істотних умов сторонами у відповідному погодженому форматі.

До підтвердження замовлення клієнту рекомендується не вважати поїздку остаточно заброньованою.

4. Вартість та оплата

Вартість трансферу визначається індивідуально залежно від маршруту, відстані, дати, тривалості поїздки, обраного автомобіля та інших погоджених обставин.

Спосіб, строки та порядок оплати повідомляються клієнту під час узгодження замовлення.

Сайт призначений для подання заявок і не передбачає здійснення онлайн-оплати, якщо інше прямо не зазначено на сайті.

Додаткові витрати, зокрема платні дороги, очікування, зміни маршруту або інші послуги, погоджуються з клієнтом окремо, якщо вони не включені до узгодженої вартості.

5. Зміна та скасування замовлення

Клієнту слід якомога раніше повідомляти компанію про необхідність змінити дату, час, маршрут, кількість пасажирів або інші параметри трансферу.

Можливість внесення змін залежить від доступності автомобіля та водія.

Порядок скасування підтвердженого замовлення, можливі компенсації витрат та умови повернення попередньо сплачених коштів, якщо такі кошти сплачувалися, погоджуються сторонами під час бронювання з урахуванням законодавства України.

6. Обов'язки клієнта

Клієнт зобов'язується:

- надавати достовірну інформацію, необхідну для організації трансферу;
- своєчасно повідомляти про зміни в замовленні;
- дотримуватися правил безпеки під час поїздки;
- завчасно повідомляти про особливі вимоги до перевезення пасажирів і багажу;
- виконувати погоджені умови замовлення.

7. Обов'язки виконавця

Компанія зобов'язується докладати належних зусиль для організації погодженого трансферу, надавати клієнту інформацію про істотні умови поїздки та опрацьовувати звернення щодо замовлення.

Умови конкретної поїздки, автомобіль, час подачі та інші параметри визначаються під час погодження замовлення.

8. Безпека та відповідальність

Перевезення організовується з урахуванням застосовних вимог законодавства та погоджених умов замовлення.

Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України та умов укладеного договору.

Жодне положення цих Умов не обмежує прав споживача або відповідальності виконавця в тих випадках, коли таке обмеження заборонене законом.

9. Обставини поза контролем сторін

У разі обставин, які об'єктивно перешкоджають виконанню поїздки, зокрема обмежень руху, закриття кордонів, надзвичайних ситуацій або інших обставин поза розумним контролем сторін, компанія повідомляє клієнта та узгоджує можливі подальші дії.

Цей розділ не звільняє сторони від обов'язків, установлених законодавством.

10. Персональні дані

Персональні дані, отримані під час подання заявки, обробляються відповідно до Політики конфіденційності, розміщеної на сайті <https://elite-transfer.com.ua>.

11. Заключні положення

Компанія може оновлювати ці Умови у зв'язку зі змінами законодавства або порядку надання послуг. Актуальна редакція публікується на сайті.

До відносин між сторонами застосовується законодавство України, якщо інше не передбачено застосовними нормами права.

12. Контакти

ТОВ «ЕЛІТ ТРАНСФЕР ЮА»

Код ЄДРПОУ: 45979559

Email: elitetransfer.ua@gmail.com

Сайт: <https://elite-transfer.com.ua>

