

Політика конфіденційності

Дата останнього оновлення: 14 жовтня 2026 року

ТОВ «ЕЛІТ ТРАНСФЕР ЮА» поважає право користувачів на приватність та забезпечує належний захист персональних даних відповідно до законодавства України.

1. Загальні положення

Ця Політика конфіденційності визначає порядок збору, використання, зберігання та захисту персональних даних користувачів сайту <https://elite-transfer.com.ua>.

Володільцем персональних даних є:

- Найменування: ТОВ «ЕЛІТ ТРАНСФЕР ЮА»
- Код ЄДРПОУ: 45979559
- Контактний email: elitetransfer.ua@gmail.com
- Вебсайт: <https://elite-transfer.com.ua>

2. Які дані ми збираємо

Під час користування сайтом та надсилання заявки на трансфер ми можемо отримувати такі дані:

- ім'я або інше ім'я для звернення до клієнта;
- номер телефону;
- адресу електронної пошти;
- маршрут поїздки, дату та час трансферу;
- інформацію про кількість пасажирів і багаж;
- інші відомості, які користувач добровільно зазначає у заявці або повідомленні.

Також можуть автоматично збиратися технічні дані про відвідування сайту, зокрема IP-адреса, тип пристрою, браузер та інформація про взаємодію із сайтом, якщо відповідні технології використовуються.

Ми не просимо надавати спеціальні категорії персональних даних, якщо вони не потрібні для законної мети обробки.

3. Мета обробки персональних даних

Персональні дані використовуються для:

- отримання та обробки заявок на трансфер;
- зв'язку з клієнтом для уточнення деталей поїздки;
- підготовки пропозиції щодо вартості та умов перевезення;
- організації та надання замовлених послуг після погодження умов;
- відповіді на звернення клієнтів;
- забезпечення роботи та безпеки сайту;
- аналізу ефективності реклами та покращення роботи сайту, якщо відповідні інструменти використовуються на законних підставах.

4. Правові підстави обробки

Ми обробляємо персональні дані за наявності відповідної правової підстави згідно із законодавством України, зокрема коли це необхідно для вжиття заходів на запит користувача перед укладенням договору, виконання договору, дотримання вимог законодавства або на підставі належно наданої згоди, якщо вона потрібна.

Надсилання заявки не означає автоматичного підтвердження бронювання чи укладення договору на трансфер.

5. Передача персональних даних

Ми не продаємо персональні дані користувачів.

Дані можуть передаватися уповноваженим працівникам, водіям, підрядникам та постачальникам технічних послуг лише в обсязі, необхідному для обробки заявки, організації трансферу, роботи сайту або виконання законних обов'язків.

Якщо на сайті використовуються рекламні, аналітичні чи інші сторонні сервіси, їхня обробка даних здійснюється відповідно до застосовних вимог законодавства та налаштувань таких сервісів.

6. Строк зберігання даних

Ми зберігаємо персональні дані лише протягом строку, необхідного для досягнення цілей їх обробки, опрацювання звернень, виконання законодавчих вимог та захисту законних прав компанії.

Після завершення відповідного строку дані видаляються або знеособлюються, якщо їх подальше зберігання не вимагається законом.

7. Права користувача

Користувач має права, передбачені законодавством України про захист персональних даних, зокрема право:

- знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних та мету їх обробки;
- отримувати інформацію про умови доступу до своїх даних;
- вимагати виправлення неточних даних;
- звертатися з вимогою про видалення даних у передбачених законом випадках;
- відкликати згоду на обробку даних, якщо обробка ґрунтується на згоді;
- подавати скарги до уповноважених органів або захищати свої права в суді.

Для реалізації своїх прав можна звернутися на адресу:

elitetransfer.ua@gmail.com.

8. Файли cookie та рекламні технології

Сайт може використовувати файли cookie та інші технології для забезпечення його функціонування, аналізу відвідуваності й оцінювання ефективності реклами.

Склад таких технологій залежить від фактичних налаштувань сайту. Якщо використовуються необов'язкові аналітичні або рекламні cookie, вони застосовуються з урахуванням вимог законодавства та необхідних налаштувань згоди користувача.

Користувач може керувати cookie через налаштування браузера. Вимкнення окремих cookie може вплинути на роботу деяких функцій сайту.

9. Захист персональних даних

Ми вживаємо організаційних і технічних заходів для захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, втрати, зміни, розголошення або іншої неправомірної обробки.

10. Зміни до Політики

Ми можемо оновлювати цю Політику у зв'язку зі змінами законодавства, роботи сайту або способів обробки даних. Актуальна редакція публікується на сайті із зазначенням дати останнього оновлення.

11. Контакти

З питань обробки персональних даних звертайтеся:

ТОВ «ЕЛІТ ТРАНСФЕР ЮА»

Email: elitetransfer.ua@gmail.com

Сайт: <https://elite-transfer.com.ua>